

**OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH ORGANIZOWANYCH  
PRZEZ BIURO PODRÓŻY „INDEX BP”  
Ważne od 01.09.2011**

**I. ZGŁOSZENIE, LISTA UCZESTNIKÓW, LISTA REZERWOWA**

1. Zawarcie z Biurem Podróży „INDEX” umowy udziału w imprezie, następuje w chwili podpisania karty „zgłoszenia udziału w imprezie” zwanym dalej „zgłoszeniem”.
2. Uczestnik imprezy, zwany dalej „uczestnikiem” podpisując zgłoszenie zostaje wpisany na listę uczestników imprezy, której zgłoszenie dotyczy.
3. Zgłoszenie podpisuje każdy uczestnik, a za osobę niepełnoletnią ustawowy przedstawiciel.
4. Przy podpisaniu umowy zgłoszenia w imprezie turystycznej uczestnik wpłaca na rzecz B.P. „INDEX” w wysokości 30% ceny imprezy. Pozostałą kwotę uczestnik wpłaca nie później niż 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy lub w dniu podpisania umowy.
5. Uczestnik ma prawo (za opłatą w wysokości 50 złotych na osobę) przenieść uprawnienia i obowiązki na inną osobę oraz zobowiązuje się powiadomić INDEX B.P. nie później niż 14 dni przed rozpoczęciem imprezy.

**II. ZMIANA, ODWOŁANIE, REZYGNACJA**

1. B.P. „INDEX” niezwłocznie powiadomi uczestnika o ewentualnej zmianie warunków umowy, w szczególności o zmianie ceny, terminu, programu imprezy lub odwołania imprezy. Uczestnik zobowiązuje się powiadomić B.P. „INDEX” o przyjęciu nowych warunków lub rezygnacji z udziału w imprezie w terminie 3 dni od daty otrzymania zawiadomienia. Brak odpowiedzi będzie traktowany jako akceptacja nowych warunków.
2. Jeżeli uczestnik nie wyjechał na imprezę w wyznaczonym terminie bez winy organizatora, B.P. „INDEX” nie ma obowiązku zapewnienia mu przejazdu w celu umożliwienia wzięcia udziału w imprezie.
3. Rezygnacja z udziału w imprezie może nastąpić wyłącznie w formie pisemnego oświadczenia złożonego w B.P. „INDEX” lub jego agenta.
4. B.P. „INDEX” zastrzega sobie odwołanie lub przesunięcie terminu imprezy w przypadku zaistnienia okoliczności rozumianych jako siła wyższa (m.in. decyzje władz państwowych i innych instytucji, wojna, klęska żywiołowa). Powodem odwołania imprezy może być również brak wymaganego minimum uczestników (35 osób w przypadku imprez z dojazdem autokarowym). Odwołanie imprezy lub przesunięcie terminu może nastąpić najpóźniej 3 dni przed imprezą.

**III. ZWROTY**

1. B.P. „INDEX” lub agent dokonujący sprzedaży zwraca wniesioną opłatę przed rozpoczęciem imprezy w razie:
  - a). Odwołania, zmiany terminu lub programu imprezy,
  - b). Zgłoszenia przez uczestnika rezygnacji po poinformowaniu go przez Biuro o zmianie warunków umowy zgodnie z p. II.1.

**IV. POTRĄCENIA**

1. Jeżeli uczestnik nie weźmie udziału w imprezie turystycznej, B.P. „INDEX” potrąca z wpłat uczestnika:
  - a). opłatę manipulacyjną w wysokości 100 zł w razie rezygnacji ponad 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy,
  - b). 50% ceny w razie rezygnacji pomiędzy 30 a 15 dniem przed datą rozpoczęcia imprezy,
  - c). 90% ceny w razie rezygnacji w terminie krótszym niż 15 dni przed datą rozpoczęcia imprezy,- jednak nie więcej niż faktyczne koszty poniesione przez INDEX B.P.  
Ryzyko zatrzymania przez władze paszportowe, celne krajowe i zagraniczne obciąża uczestnika. Potrącenia określone wyżej są dokonywane bez względu na termin podpisania zgłoszenia.
2. W/w potrącenia naliczane będą od całkowitej ceny imprezy z przejazdem i dotyczą również uczestników, którzy z przyczyn niezależnych od biura nie otrzymali wizy na wykupioną imprezę.
3. Zwrot wpłaty dokonywany jest przez B.P. „INDEX” lub agenta, który w imieniu Biura dokonuje sprzedaży, po złożeniu oświadczenia o rezygnacji zgodnie z pkt. II.1.
4. Klient może zawrzeć umowę ubezpieczenia od kosztów odstąpienia od udziału w imprezie turystycznej, stosownie do oferty ubezpieczyciela dostępnej u Organizatora lub niezależnie od Organizatora w dowolnym towarzystwie ubezpieczeniowym oferującym takie ubezpieczenie.

**V. OBOWIĄZKI UCZESTNIKA**

1. Uczestnik imprezy turystycznej zobowiązany jest na miejscu zbiórki posiadać: kartę zgłoszenia, dowód wpłaty za udział w imprezie (brak dowodu wpłaty może uniemożliwić udział w imprezie z winy uczestnika), paszport.
2. Bagaż uczestnika winien odpowiadać rozmiarami i wagą - jeden bagaż na osobę + bagaż podręczny w autokarze.
3. W celu sprawnego przebiegu imprezy turystycznej uczestnik zobowiązany jest stosować się do zaleceń pilota grupy, przestrzegać punktualności oraz informować pilota o zamiarze oddalenia się od grupy.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do usunięcia z autokaru osób będących pod wpływem alkoholu, środków odurzających lub utrudniających podróż innym uczestnikom imprezy turystycznej.

**VI. REKLAMACJE**

1. Reklamacje w sprawie świadczeń winny być składane na piśmie, jednak nie później niż 30 dni od daty zakończenia imprezy.
2. B.P. „INDEX” ma obowiązek rozpatrzenia reklamacji w ciągu 30 dni od daty jej otrzymania.
3. Prosimy równocześnie, aby notatka na temat reklamowanych świadczeń za granicą była podpisana przez pilota lub rezydenta.

**VII. SZKODY**

1. Uczestnik odpowiada w całości za szkody powstałe z jego winy podczas imprezy turystycznej. Za szkody wyrządzone przez osoby niepełnoletnie odpowiadają ich ustawowi przedstawiciele. Uczestnik winien pokryć szkody w miejscu jej powstania lub w szczególnych przypadkach w B.P. „INDEX” za poręczeniem osoby trzeciej.

**VIII. UBEZPIECZENIE**

1. Uczestnicy imprez zagranicznych ubezpieczani zostają w firmie Signal Iduna z siedzibą w Warszawie, ul. Jasna 14/16 a, na kwotę 10000 euro od kosztów leczenia (7000 euro dla krajów: Niemcy, Słowacja, Czechy, Ukraina, Litwa), 7000 zł od następstw nieszczęśliwych wypadków oraz od utraty bagażu na kwotę 800 zł lub w innej firmie jeżeli Umowa wskazuje inaczej.