

OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA

w imprezach organizowanych przez OŚWIATA Spółka z o.o.

I. Zawarcie umowy.

1. Niniejsze Warunki Uczestnictwa stanowią integralną część umowy o udział w imprezach organizowanych przez OŚWIATA Spółka z o.o. 40-092 Katowice ul. Mickiewicza 28/7 NIP 634-273-85-97 wpisaną do Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych Wojewody Śląskiego pod numerem 875 zwanym w dalszej części Organizatorem.
2. Klient podpisując umowę z Organizatorem potwierdza, że zapoznał się i akceptuje niniejsze warunki uczestnictwa.
3. Podpisując umowę - zgłoszenie, klient oświadcza, że w oparciu o przedstawione opracowania oferty zapoznał się z pełnym zakresem świadczeń, programem i ceną imprezy.
4. Umowa zostaje zawarta w momencie jej podpisania przez Klienta i Organizatora lub upoważnione przez niego inne biuro podróży zwane Agentem.
5. Klient podpisuje umowę w imieniu własnym i osób trzecich, których dane zawarte są w umowie jako dane uczestników imprezy.

II. Warunki płatności.

1. Przy zawarciu umowy Klient zobowiązany jest wpłacić zaliczkę w wysokości co najmniej 30% ceny ustalonej w umowie.
2. Klient zobowiązany jest do uiszczenia całości kosztów w terminie 30 dni przed rozpoczęciem imprezy.
3. W przypadku zakupu imprezy w terminie krótszym niż wymieniony w pkt. 2. Klient zobowiązany jest do wpłaty całej należności w momencie podpisania umowy.
4. Nie dokonanie wpłat w określonym wyżej terminie powoduje rozwiązanie umowy i skreślenie z listy uczestników imprezy wszystkich osób zawartych w umowie .
5. Dokumentem potwierdzającym należne świadczenia jest voucher/potwierdzenie, który Klient otrzymuje w ciągu 7 dni po opłaceniu pełnej należności za imprezę.
6. Voucher nie jest wymagany w przypadku dojazdu zorganizowanego, w którym uczestniczy przedstawiciel Organizatora.

III. Zmiana programu świadczeń i cen, obowiązki organizatora, odwołanie imprezy.

Zgodnie z Ustawą o usługach turystycznych art. 14 pkt. 2-ust. 5, 6, 7, 7a ustala się:

1. Organizator, który przed rozpoczęciem imprezy turystycznej jest zmuszony, z przyczyn od niego niezależnych, zmienić istotne warunki umowy z klientem, z zastrzeżeniem art.17, powinien niezwłocznie o tym powiadomić klienta. W takiej sytuacji klient powinien niezwłocznie poinformować organizatora, czy:

- a/ przyjmuje proponowaną zmianę umowy albo
- b/ odstępuje od umowy za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń i bez obowiązku zapłaty kary umownej.
- c/ jeżeli klient, zgodnie z ust. 1, odstępuje od umowy lub jeżeli organizator odwołuje imprezę turystyczną z przyczyn niezależnych od klienta, klient ma prawo, według swojego wyboru:
 - d/ uczestniczyć w imprezie zastępczej o tym samym lub wyższym standardzie, chyba że zgodzi się na imprezę o niższym standardzie za zwrot różnicy w cenie,
 - e/ Żądać natychmiastowego zwrotu wszystkich wniesionych świadczeń.
 - f/ w wypadkach określonych w ust. 1c klient może dochodzić odszkodowania za niewykonanie umowy, chyba że odwołanie imprezy turystycznej nastąpiło z powodu :
 - g/ zgłoszenia się mniejszej liczby uczestników niż liczba minimalna (80% planowanych uczestników), a organizator powiadomił o tym klienta na piśmie w uzgodnionym terminie, lub siły wyższej.

2. Zgodnie z Ustawą o usługach turystycznych art. 17 ustala się:

- a/ cena ustalona w umowie nie może być podwyższona, chyba że umowa wyraźnie przewiduje możliwość podwyższenia ceny, a organizator turystyki udokumentuje wpływ na podwyższenie ceny jednej z następujących okoliczności:
- b/ wzrostu kosztów transportu,
- c/ wzrostu opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi, jak lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych,
- d/ wzrostu kursów walut.
- e/ W okresie 20 dni przed datą wyjazdu cena ustalona w umowie nie może być podwyższona.

3. Zgodnie z Ustawą o usługach turystycznych art. 11a ustala się:

- a/ Organizator turystyki odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenia usług turystycznych, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie:
 - działaniem lub zaniechaniem klienta,
 - działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nie uczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo - siłą wyższą.
- b/ Wyłączenie odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, w przypadku spowodowanym działaniem lub zaniechaniem klienta, nie zwalnia organizatora turystyki od obowiązku

udzielenia w czasie trwania imprezy turystycznej pomocy poszkodowanemu klientowi.

4. Zgodnie z Ustawą o usługach turystycznych art. 14 pkt. 2 ust.7a ustala się: termin powiadomienia klienta na piśmie o ewentualnym odwołaniu imprezy turystycznej lub usługi turystycznej z powodu niewystarczającej liczby zgłoszeń tj. poniżej 80% planowanych uczestników ustala się w terminie do 7 dni przed rozpoczęciem imprezy.

IV. Rezygnacja z udziału w imprezie. Zgodnie z Ustawą o usługach turystycznych art. 16, art. 14 ust. 2 ustala się:

1. Klient może bez zgody organizatora turystyki przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy o świadczenie usług turystycznych uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki.
2. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków, o którym mowa w ust. 1, jest skuteczne wobec organizatora turystyki, jeżeli klient zawiadomi go o tym najpóźniej dwa dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej
3. Za nie uiszczoną część ceny imprezy turystycznej oraz koszty poniesione przez organizatora turystyki w wyniku zmiany uczestnika imprezy turystycznej klient i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.
4. Rezygnacja z udziału w imprezie następuje z datą doręczenia Organizatorowi pisma zawierającego oświadczenie o rezygnacji Klienta z udziału w imprezie.
5. Rezygnując z uczestnictwa w imprezie, uczestnik zobowiązany jest do następujących opłat:

- a/ 70 PLN od osoby opłaty manipulacyjnej jeżeli rezygnacja nastąpi w terminie do 45 dni przed datą rozpoczęcia imprezy.
- b/ jeżeli rezygnacja nastąpi po 45 oprócz opłaty manipulacyjnej organizator potrąci z zaliczki uczestnika równowartość faktycznie poniesionych kosztów związanych z tą rezygnacją.

V. Ubezpieczenie. Zgodnie z Ustawą o usługach turystycznych art.14 p. 2 ust.7, p.3, art.13 p.1 ust.2

1. Organizator posiada umowę Gwarancji Ubezpieczeniowej Turystycznej zawartą z SIGNAL IDUNA POLSKA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. , Beneficjentem Gwarancji Ubezpieczeniowej jest Marszałek Województwa Śląskiego.
2. Organizator zawiera na rzecz osób uczestniczących w imprezach umowę ubezpieczenia, przy imprezach na terenie Polski od następstw nieszczęśliwych wypadków 3000 zł, przy imprezach zagranicznych od następstw nieszczęśliwych wypadków 8.000 zł, kosztów leczenia 10.000 Euro
3. Gwarancja Ubezpieczeniowa jest dostępna na stronie www.turystyka.edu.pl w zakładce DOKUMENTY.
4. Organizator zaleca Klientowi zawarcie umowy ubezpieczenia od kosztów z tytułu rezygnacji z udziału w imprezie (szczegóły dostępne w biurze Organizatora).

VI. Reklamacje. Zgodnie z Ustawą o usługach turystycznych art. 16a i b ustala się:

1. Organizator turystyki, który w czasie trwania danej imprezy turystycznej nie wykonuje przewidzianych w umowie usług, stanowiących istotną część programu tej imprezy, jest obowiązany, bez obciążania klienta dodatkowymi kosztami, wykonać w ramach tej imprezy odpowiednie świadczenia zastępcze. Jeżeli jakość świadczenia zastępczego jest niższa od jakości usługi określonej w programie imprezy turystycznej, klient może żądać odpowiedniego obniżenia ceny imprezy.
2. Jeżeli wykonanie świadczeń zastępczych, o których mowa w ust. 1, jest niemożliwe albo klient z uzasadnionych powodów nie wyraził na nie zgody i odstąpił od umowy, organizator turystyki jest obowiązany, bez obciążania klienta dodatkowymi kosztami z tego tytułu, zapewnić mu powrót do miejsca rozpoczęcia imprezy turystycznej lub do innego uzgodnionego miejsca w warunkach nie gorszych niż określone w umowie.
3. W razie odstąpienia od umowy, o którym mowa w ust. 2, organizator turystyki nie może żądać od klienta żadnych dodatkowych świadczeń z tego tytułu, w szczególności zapłaty kary umownej. Klient może żądać naprawienia szkody wynikłej z niewykonania umowy.
4. W razie niemożności wykonania świadczenia zastępczego, o której mowa w ust. 2, klient może żądać naprawienia szkody wynikłej z niewykonania umowy, chyba że niemożność wykonania świadczenia zastępczego jest spowodowana wyłącznie: działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nie uczestniczących w wykonywaniu świadczenia zastępczego, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo siłą wyższą.
5. Jeżeli w trakcie imprezy turystycznej klient stwierdza wadliwe wykonywanie umowy, powinien niezwłocznie zawiadomić o tym wykonawcę usługi oraz organizatora turystyki, w sposób odpowiedni dla rodzaju usługi (Art. 16b).

6. Umowa jednoznacznie określa obowiązek klienta w zakresie, o którym mowa w ust. 6:

- a/ reklamację należy zgłosić w recepcji ośrodka, hotelu, u przedstawiciela Organizatora lub rezydentowi w czasie pobytu,
- b/ jeżeli wada nie została usunięta, klient może wnieść reklamację zawierającą uchybienia w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia zakończenia imprezy.
- c/ reklamacje rozpatrzone będą przez Organizatora w ciągu 30 dni od dnia ich złożenia, a w razie reklamacji złożonej w trakcie trwania imprezy turystycznej w terminie 30 dni od dnia zakończenia imprezy turystycznej.
- d/ Przyczyną reklamacji nie mogą być okoliczności, za które Organizator nie ponosi odpowiedzialności (odprawy graniczne, siły wyższe itp.).

VII. Obowiązki Uczestnika.

1. Klient winien jest posiadać dokumenty upoważniające do przekroczenia granicy.
2. Od chwili rozpoczęcia imprezy Klient obowiązany jest stosować się do wskazań pracownikó Biura dotyczących realizacji programu imprezy.
3. Klient zobowiązany jest do przestrzegania przepisów porządkowych, przeciwpożarowych, celnych i dewizowych obowiązujących w Polsce, krajach tranzytowych i docelowych, a także w czasie podróży
4. W razie rażącego lub uporczywego naruszania przez Klienta ustalonego porządku imprezy zagrażającego innym Klientom Biuro może rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym. Wszelkie koszty dalszego pobytu i powrotu obciążają w takim przypadku nie stosującego się do ustalonego przez Biuro porządku imprezy Klienta.
5. Klient kolonii lub obozu młodzieżowego ma obowiązek porządkować się regulaminowi kolonii lub obozu, oraz zaleceniom kierownika placówki, wychowawców, pilota, oraz realizujących program. W szczególności zabronione jest palenie tytoniu, posiadanie i zazywanie narkotyków, posiadanie i spożywanie alkoholu oraz samowolne oddalanie się od grupy.
6. W przypadku poważnego naruszenia reguł kolonii lub obozu Organizator może rozwiązać z Klientem umowę w trybie natychmiastowym i skreślić go z listy z listy uczestników bez prawa zwrotu za niewykorzystane świadczenia. Opiekunowie prawni Klienta niepełnoletniego mają obowiązek odebrania Go w przeciągu 48 godzin na własny koszt. W przypadku nie odebrania skreślonego z listy Klienta Organizator zastrzega sobie prawo przekazania Go pod opiekę właściwych władz (konsulat, policja).

VIII. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Warunkami Uczestnictwa zastosowanie mają odpowiednie przepisy Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o usługach turystycznych (Dz. U. nr 55, poz. 579), Kodeks Cywilny oraz przepisy o ochronie Konsumenta.
2. Wszelkie spory mogące wynikać z tytułu realizacji umowy będą rozstrzygane polubownie, a w razie braku porozumienia przez Sąd właściwy rzeczowo i terytorialnie dla siedziby organizatora, miejsca wykonania umowy lub miejsca zamieszkania Klienta.